

Condizioni Generali di Contratto

Misterhosting.it
www.Misterhosting.it

Il Cliente prende atto che il servizio HOSTING MISTERHOSTING viene offerto dalla società Misterhosting di Sulente & Bellio Srl - P.IVA: 02801710241 con sede in Bassano del Grappa, Vic.lo Don Luigi Soldà 5/8, attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on line, alle seguenti condizioni:

1) Condizioni.

1.1

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio HOSTING Misterhosting.it offerto da Misterhosting.

La trasmissione on line a Misterhosting del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo) e nel Decreto legislativo 31 gennaio 2007, n. 7 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese).

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.2

Il servizio di hosting offerto da Misterhosting consiste, in base al tipo di servizio scelto in fase d'ordine, nella registrazione o nel trasferimento o nel rinnovo del mantenimento di un nome a dominio e nell'affitto, ove previsto in base al tipo di servizio scelto in fase d'ordine, di spazio web e servizi correlati. La fornitura comprende anche l'esecuzione per conto dell'interessato richiedente delle pratiche necessarie per la registrazione di un nome a dominio presso le Registration Authorities italiane o estere e la banda necessaria per la visibilità del sito; a tal proposito il Cliente prende atto del fatto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete creata da Misterhosting, questa si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'opzione HOSTING LOW COST POSTA FLAT, il servizio prevede le seguenti caratteristiche fondamentali:

- a) Registrazione o trasferimento o rinnovo di un dominio .com .it .org .net .info .biz;
- b) concessione in uso di illimitate caselle di posta elettronica e di illimitati alias con l'estensione del nome a dominio scelto e dalla capienza di 100 megabytes ciascuna (giacenza dei messaggi di posta elettronica sui ns. server per 40 gg);
- c) nessuno spazio web;
- d) nessun supporto PHP all'interno dello spazio web;
- e) nessun accesso a server mysql locale con possibilità di utilizzo database;
- f) nessun accesso allo spazio web tramite protocollo ftp;
- g) accesso al servizio di webmail per il controllo della posta online
- h) pannello di gestione

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'opzione HOSTING LOW COST BASIC, il servizio prevede le seguenti caratteristiche fondamentali:

- a) Registrazione o trasferimento o rinnovo di un dominio .com .it .org .net .info .biz;
- b) concessione in uso di 5 caselle di posta elettronica e di 5 alias con l'estensione del nome a dominio scelto e dalla capienza di 100 megabytes ciascuna (giacenza dei messaggi di posta elettronica sui ns. server per 40 gg);
- c) spazio web illimitato*;
- d) supporto PHP all'interno dello spazio web;
- e) accesso a server mysql locale con possibilità di utilizzo di 1 database;
- f) accesso allo spazio web tramite protocollo ftp (1 account);
- g) accesso al servizio di webmail per il controllo della posta online
- h) pannello di gestione

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'opzione HOSTING LOW COST INTERMEDIATE il servizio prevede le seguenti caratteristiche fondamentali:

- a) Registrazione o trasferimento o rinnovo di un dominio com it org net info biz;
- b) concessione in uso di 10 caselle di posta elettronica e di alias illimitati con l'estensione del nome a dominio scelto e dalla capienza di 100 megabytes ciascuna (giacenza dei messaggi di posta elettronica sui ns. server per 40 gg);
- c) spazio web illimitato*;
- d) supporto PHP all'interno dello spazio web;
- e) accesso a server mysql locale con possibilità di utilizzo di 1 database;
- f) accesso allo spazio web tramite protocollo ftp (5 account);
- g) accesso al servizio di webmail per il controllo della posta online
- h) pannello di gestione

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'opzione HOSTING LOW COST FLAT, il servizio prevede le seguenti caratteristiche fondamentali:

- a) Registrazione o trasferimento o rinnovo di un dominio com it org net info biz;
- b) concessione in uso di alias illimitati e illimitate caselle di posta elettronica con l'estensione del nome a dominio scelto e dalla capienza di 100 megabytes ciascuna (giacenza dei messaggi di posta elettronica sui ns. server per 40 gg);
- c) spazio web illimitato*;
- d) supporto PHP all'interno dello spazio web con possibile richiesta di CGI/BIN fornibile a discrezione dello staff;
- e) accesso a server mysql locale con possibilità di utilizzo di illimitati database;
- f) accesso allo spazio web tramite protocollo ftp (1 account);
- g) statistiche riguardanti le visite al sito web;
- h) controllo dei logs tramite pannello o ftp;
- i) pannello di gestione;
- j) installazione opzionale di un content manager php tra quelli indicati in appendice A.
- k) accesso al servizio di webmail per il controllo della posta online

Il cliente prende atto del fatto e accetta che i domini .it e .ue possono essere registrati solo ed esclusivamente dalle seguenti categorie di persone: persone residenti nell'Unione Europea.

1.3

Come indicato all'art. 1.2, contestualmente alla richiesta di registrazione del dominio, oppure in un momento successivo, è possibile richiedere anche l'attivazione dei Servizi Aggiuntivi (e-mail, statistiche etc.), così come descritto nel sito http://www.misterhosting.it/php/web_hosting/
Gli eventuali Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dalla data della loro attivazione, hanno la medesima durata del nome a dominio.

1.4

Misterhosting procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento del costo del servizio e dalla restante documentazione richiesta dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Resta inteso che:

- Misterhosting assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities, pertanto il Cliente accetta fin d'ora di manlevare Misterhosting da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;
- Misterhosting non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

1.5

Affinché la procedura di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine il Cliente deve eseguire le procedure, che variano in base al tipo di richiesta, fornire dati corretti e veritieri e produrre, in base alla richiesta, i documenti necessari, ad esempio:

- in caso di richiesta di registrazione di un dominio .it il Cliente deve inviare la LAR (Lettera Assunzione Responsabilità) al Registro del ccTLD "it" con dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line. Poiché esistono due tipi di LAR, il Cliente deve inviare la LAR riguardante la propria categoria d'appartenenza, che può essere: "Persone fisiche non dotate di partita IVA" o "Altri soggetti diversi dalle persone fisiche"; per ulteriori dettagli: http://www.nic.it/domini/lettere_ar.html;
- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio .it il Cliente deve inviare la Lettera di Cambio Provider/Maintainer al Registro del ccTLD "it" con dati identici a quelli forniti durante la compilazione del modulo di richiesta on-line; per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/operazioni/opRegistrante.html>;
- in caso di richiesta di cambio di proprietà di un dominio .it le Parti devono produrre e inviare al Registro del ccTLD "it" un documento congiunto e firmato dal cedente e dal nuovo proprietario; il nuovo proprietario deve anche inviare una nuova LAR al Registro del ccTLD "it";
- per ulteriori dettagli: <http://www.nic.it/operazioni/opRegistrante.html>;
- in caso di richiesta di trasferimento di un dominio con estensione diversa dal ".it" il Cliente deve rispondere all'e-mail di conferma trasferimento che viene inviata dalla competente Registration Authority all'indirizzo e-mail riportato nelle informazioni relative al contatto amministrativo (administrative contact) del dominio. Se il Cliente non ricorda tale indirizzo e-mail, può comunque ottenerlo compiendo una ricerca sui dati del nome a dominio tramite il servizio Whois della competente Registration Authority.

Nel caso in cui i dati forniti dal Cliente non siano esatti, che vi sia discrepanza tra quelli inviati dal Cliente a Misterhosting o che non vengano inviati dal Cliente i suddetti documenti richiesti dall'Authority competente, Misterhosting. ripeterà l'operazione fino ad un massimo di tre volte e in ogni caso per non oltre due mesi dalla data dell'ordine.

Ecceduti questi limiti la procedura scadrà e Misterhosting. tratterrà la somma versata dal Cliente quale rimborso delle spese sostenute. Eventuali variazioni a questa procedura saranno indicate sul sito Misterhosting.it all'indirizzo <http://www.misterhosting.it/>.

Al buon esito della registrazione il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti; il Cliente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dello spazio web l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto. Nel caso entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dal Cliente relativamente alla correttezza dei propri dati, Misterhosting assumerà come corretti i dati del database dell'Authority.

1.6

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato un servizio con spazio web, il Cliente prende atto ed accetta:

- a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito;
- b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà di Misterhosting.;
- c) che i dati pubblicati sul proprio sito al fine di diffonderli in internet costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;
- d) che, salvo quanto appresso, Misterhosting. non esegue copie dei dati pubblicati e/o della posta elettronica e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi.

In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ora per allora Misterhosting da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica a qualsiasi causa dovuti.

1.7

Misterhosting si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

2) Durata.

2.1

Il contratto si conclude soltanto quando Misterhosting riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti on line unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto.

Il contratto così concluso ha una durata pari al periodo di tempo selezionato al momento dell'effettuazione dell'ordine a decorrere dal giorno dell'attivazione del servizio, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3.

Nel caso in cui il pagamento non risulti valido, il dominio potrà essere disattivato da Misterhosting e/o trasferito ad altra persona, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi relativi al ritardo.

2.2

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 25 giorni prima della scadenza mediante pagamento del corrispettivo previsto (alle tariffe in vigore al momento del rinnovo); in tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3.

All'approssimarsi della data prevista per la scadenza Misterhosting si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di prossima cessazione servizio in caso di mancato rinnovo.

2.3

In caso di trasferimento del dominio presso altro provider / maintainer il contratto cesserà la sua efficacia alla data della conclusione del trasferimento. Conseguentemente alla conclusione del trasferimento l'eventuale spazio web e in ogni caso tutti i servizi connessi al nome a dominio saranno pertanto disattivati e, ove presente, lo spazio web cancellato, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte Misterhosting nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

3) Servizi offerti da Misterhosting

I servizi Misterhosting vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito www.Misterhosting.it che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né Misterhosting, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio HOSTING MISTERHOSTING ad alcuna funzione specifica. Misterhosting o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di Misterhosting non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio HOSTING MISTERHOSTING, o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

4) Obblighi del Cliente.

4.1

Il Cliente si impegna:

- a non utilizzare i servizi messi a disposizione da Misterhosting per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Misterhosting contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili

esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente).

- Nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web, ad utilizzare lo spazio web messo a disposizione da Misterhosting solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti.
- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, exploit o altri componenti dannosi).
- A non utilizzare i servizi di Misterhosting per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano.
- A non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti che violano le disposizioni della legge 401/1989 come modificata dalle legge 388/2000 e, nel caso di pubblicazione del materiale sopra descritto, a garantire comunque di essere operatore autorizzato, vale a dire di essere in possesso di concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio per effettuare in Italia la raccolta di giochi riservati allo stato (quali ad es. giochi, lotterie, scommesse o concorsi pronostici con vincite in denaro) attraverso la rete Internet ovvero altre reti telematiche o di telecomunicazione e ad impegnarsi a fornire preventivamente alla scrivente prima dell'inizio dell'attività di raccolta copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta naturalmente inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web esterni per il quale non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, il servizio verrà sospeso fino alla fornitura della documentazione autorizzatoria richiesta restando esplicitamente escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito.
- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Misterhosting. tramite i servizi messi a disposizione.
- A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>); il cliente prende atto del fatto ed accetta che nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam) Misterhosting si riserva la facoltà di sospendere il servizio.
- A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta naturalmente inteso che nell'ipotesi in cui Misterhosting rilevi che applicazioni e/o script dannosi provocano malfunzionamento al server, Misterhosting si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento (es. nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo indicate.).
- Nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web, a non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari.
- Nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web, a farsi carico della protezione dei dati immessi.
- Nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web, a non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Misterhosting e a non considerare e/o indicare in nessun caso Misterhosting come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di Misterhosting. stessa.
- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

- In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Misterhosting avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web Misterhosting si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Misterhosting per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Misterhosting da parte del Cliente nel periodo di sospensione e/o per la rimozione del materiale.

4.2

Il Cliente prende atto del fatto ed accetta che la registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile; il Cliente pertanto garantisce che i dati personali forniti a Misterhosting per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri.

Tuttavia qualora il Cliente fornisca dati falsi e/o non corretti e/o incompleti e comunque, a seguito di specifica richiesta di Misterhosting, non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante, Misterhosting si riserva il diritto di:

- rifiutare la richiesta di registrazione;
- nel caso in cui il dominio sia già stato registrato, di sospendere immediatamente il servizio (compresi eventuali servizi aggiuntivi) e/o risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente, e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla data della variazione tramite comunicazione inviata alla scrivente a mezzo email/fax confermata per raccomandata, ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio HOSTING MISTERHOSTING in difetto della sopra citata comunicazione Misterhosting si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

Preso atto della comunicazione, Misterhosting. si riserva comunque la facoltà di richiedere ulteriore documentazione per l'aggiornamento dei dati del titolare nei propri database.

4.3

Il Cliente deve comunicare a Misterhosting. subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.

4.4

Misterhosting ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Misterhosting

5) Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.Legs. 206/2005 ed art. 7 D. Legs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D. Legs. 206/2005 il Cliente prende atto:

- di avere la facoltà di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto fatto salvo il caso in cui la fornitura dei servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della

scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 64 comma 1) del D.Lsg. 206/2005 (salvo quanto stabilito agli art. 65 comma 3), 4) e 5)), così come indicato all'art. 55 comma 2) del D.Lsg. 206/2005;

- che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della Misterhosting di Sulente & Bellio Srl, Vic.lo Don Luigi Soldà, 5/8 – Bassano del Grappa (VI) 36061, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive;
- che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della Misterhosting di Sulente & Bellio Srl, Vic.lo Don Luigi Soldà, 5/8 – Bassano del Grappa (VI) 36061;
- che i servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti Misterhosting saranno indicati sul sito www.misterhosting.it

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Legs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

6) Diritti esclusivi di proprietà.

È espressamente esclusa ogni responsabilità di Misterhosting. per i casi di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. Il materiale proveniente da Misterhosting può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente solo a suo esclusivo beneficio, ma è fatto espresso divieto di pubblicazione o trasmissione con qualsiasi mezzo telematico del suddetto materiale.

7) Risoluzione e recesso.

7.1

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando Misterhosting ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Misterhosting;
- b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- c) agisca o si presenti come agente di Misterhosting;
- d) sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Misterhosting.

In tali ipotesi Misterhosting avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

7.2.

Misterhosting avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata RR o telegramma. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, Misterhosting potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e la casella di posta elettronica. In caso di recesso Misterhosting sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai

giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Misterhosting per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

7.3

Il Cliente che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo n. 206/2005 avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con comunicazione inviata a Misterhosting a mezzo raccomandata RR al seguente indirizzo: Misterhosting di Sulente & Bellio Srl, Vic.lo Don Luigi Soldà, 5/8 – Bassano del Grappa (VI) 36061. Decorso 30 giorni dalla ricezione, da parte di Misterhosting, della citata comunicazione il recesso avrà efficacia ed Misterhosting provvederà a cessare tutti i servizi offerti per il nome a dominio, compresi eventuali servizi aggiuntivi, e a comunicare all'indirizzo email di riferimento eventuali codici autorizzativi relativi al nome a dominio in proprio possesso.

Nel caso in cui contestualmente alla comunicazione di esercizio della facoltà di recesso il Cliente richieda anche il rimborso del rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Misterhosting provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i costi già sostenuti per la registrazione del nome a dominio presso la competente Registration Authority, per l'attivazione di licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc) conformemente a quanto previsto dall'art. 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007.

7.4

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Misterhosting. è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8) Responsabilità.

8.1

Misterhosting declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) forza maggiore;
- b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

8.2

Misterhosting ricorda al Cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia.

Misterhosting ricorda inoltre al Cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Misterhosting che dei suoi fornitori. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento. E' fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al Cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi di posta.

8.3

In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a Misterhosting Misterhosting si impegna a versare al Cliente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.

9) Corrispettivi.

9.1

Contestualmente alla conclusione del contratto il Cliente si impegna a pagare a Misterhosting l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

9.2

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D. Legs. 206/2005 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, ed esattamente bollettino postale, bonifico bancario o carta di credito.

In caso di pagamento con bollettino di c.c. postale, sul retro dello stesso il Cliente dovrà indicare esattamente il nome del dominio per il quale chiede l'attivazione o il rinnovo del servizio HOSTING MISTERHOSTING. Le pratiche di registrazione saranno inviate al momento della ricezione del bollettino o del fax comprovante l'avvenuto pagamento.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico (email).

10) Documentazione.

Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di Misterhosting (il 'log'), generato e conservato a cura di Misterhosting, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione Misterhosting.

11) D.Lgs. 196/2003.

I dati personali forniti dal Cliente a Misterhosting direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

12) Disposizioni finali e comunicazioni.

12.1

I rapporti tra Misterhosting. ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di abbonamento non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

12.2

Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

12.3

Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata A.R e/o posta ordinaria oppure a mezzo telefax.

* Per spazio web illimitato si intende un quantitativo di spazio estremamente superiore alle dimensioni medie di un sito web. Nel caso Misterhosting noti che lo spazio condiviso tra i clienti sia in fase di esaurimento, questa provvederà ad aumentarlo aggiungendo uno o più hard disk/s sulla macchina. Misterhosting si riserva il diritto di limitare lo spazio in caso di abuso e di spostare contenuti multimediali e non su altri spazi web (anche forniti da terzi) in caso di eccessivo carico. Misterhosting si riserva inoltre la possibilità di sospendere unilateralmente il contratto in caso di abusi verificati, in particolare nel caso in cui il server web venga utilizzato come luogo di deposito e/o scambio di materiali non finalizzati alla visualizzazione su sito web.

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al presente contratto o che fosse comunque connessa ad esso, sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Bassano del Grappa.

Data: _____

Nome e Cognome (in stampatello): _____

Società (solo per soggetti con P. IVA): _____

Dominio e servizio acquistato: _____

Firma: _____

Approvazione specifica delle clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole:

- 1) Condizioni;
- 2) Durata;
- 3) Servizi offerti da Shellrent.com
- 4) Obblighi del Cliente;
- 6) Diritti esclusivi di proprietà;
- 7) Risoluzione;
- 8) Responsabilità;
- 12) Disposizioni finali e comunicazioni.

Data: _____

Nome e Cognome (in stampatello): _____

Società (solo per soggetti con P. IVA): _____

Dominio e servizio acquistato: _____

Firma: _____

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Si informa il sottoscrittore della presente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Shellrent. per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento Shellrent.com alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Formula di consenso

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consento al trattamento dei miei dati come sopra descritto.

Data: _____

Nome e Cognome (in stampatello): _____

Società (solo per soggetti con P. IVA): _____

Dominio e servizio acquistato: _____

Firma: _____